



## YES CIVIEL BV

### Kwaliteitsbeleid (ISO 9001)

Yes Civiel BV richt zich op het leveren van hoogwaardige dienstverlening binnen detachering en arbeidsbemiddeling, waarbij het realiseren van een optimale match tussen opdrachtgevers en professionals centraal staat. De organisatie streeft naar duurzame samenwerkingen, hoge klanttevredenheid en een professionele uitvoering van haar dienstverlening.

Het kwaliteitsbeleid is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

- Het consequent leveren van diensten die voldoen aan de eisen en verwachtingen van opdrachtgevers
- Het voldoen aan geldende wet- en regelgeving en relevante normeringen
- Het realiseren van een optimale match tussen opdracht en kandidaat op basis van kennis, ervaring en competenties
- Het waarborgen van tijdige en correcte levering van diensten
- Het actief meten en verhogen van klanttevredenheid
- Het beheersen van risico's en benutten van kansen binnen de organisatie
- Het structureel verbeteren van processen en prestaties

Yes Civiel BV hanteert een kwaliteitsmanagementsysteem conform ISO 9001:2015 en werkt volgens de PDCA-cyclus om continue verbetering te waarborgen. De directie stelt periodiek meetbare doelstellingen vast en beoordeelt deze tijdens de management review.

Het kwaliteitsbeleid wordt intern gecommuniceerd, is beschikbaar voor relevante belanghebbenden en wordt actief toegepast binnen alle bedrijfsprocessen.



## Milieubeleid (ISO 14001)

Yes Civiel BV streeft naar een verantwoorde en duurzame bedrijfsvoering waarbij milieubelasting wordt voorkomen en waar mogelijk wordt verminderd. De organisatie erkent haar verantwoordelijkheid richting milieu en maatschappij en integreert milieuzorg in alle bedrijfsactiviteiten.

Het milieubeleid is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

- Het naleven van geldende milieu wet- en regelgeving en compliance verplichtingen
- Het voorkomen en beperken van milieubelasting, waaronder energieverbruik, afval en emissies
- Het continu verbeteren van milieuprestaties en het milieumanagementsysteem
- Het bewust omgaan met grondstoffen en het stimuleren van hergebruik en afvalscheiding
- Het reduceren van CO<sub>2</sub>-uitstoot en energieverbruik waar mogelijk
- Het vergroten van milieubewustzijn onder medewerkers en ketenpartners
- Het meenemen van een levenscyclusperspectief in de dienstverlening

Yes Civiel BV werkt volgens een milieumanagementsysteem conform ISO 14001:2015 en past de PDCA-cyclus toe om milieudoelstellingen te realiseren en prestaties te verbeteren.

Het milieubeleid wordt actief gecommuniceerd binnen de organisatie en beschikbaar gesteld aan relevante belanghebbenden.